

Annexe 2 : Interopérabilités avec les SI Cerema

Table des matières

	Annexe 2 : Interopérabilités avec les SI Cerema	1
	Gestion des formations et interface CRM	2
	Cas d'usage n°1 – Identification des structures et des apprenants	2
	Cas d'usage n°2 – Facturation et suivis commercial	2
1.1	Cas d'usage n°3 – Création de données dans le CRM à l'initiative du TMS	2
	Gestion des formations et interface 360Learning (optionnel)	4
	Cas d'usage n°1 – Inscription des apprenants et assignation d'un parcours + désinscription	4
1.2	Cas d'usage n°2 – Créer et mettre à jour les instances e-learning aux sessions	4
	Cas d'usage n°3 – Suivis et progression	4
	Documentation 360Learning (LMS)	6
1.3	Documentation SSO	6
1.4		

Gestion des formations et interface CRM

Cas d'usage n°1 – Identification des structures et des apprenants

Scénario

1. Le client / apprenant s'inscrit à une formation via un formulaire accessible depuis le catalogue.
- 1.1 2. L'inscription est enregistrée dans le **TMS**.
3. Le **TMS appelle le CRM** pour :
Vérifier l'existence de la structure dans le référentiel Efficacy, sur la base du **SIRET** (donnée de référence).
Vérifier la qualité d'adhérent de la structure ou de l'apprenant / autorité morale (statut adhérent : oui/non).
4. Une fois l'inscription validée, la **convention est créée dans le TMS** puis **envoyée au CRM**.

Flux de données détaillés:

Sens du flux	Données échangées	Source → Cible	Commentaire
TMS → CRM (lecture)	SIRET de la structure	TMS interroge Efficacy	Vérification de l'existence et récupération du statut adhérent
CRM → TMS (réponse)	Nom, adresse de la structure ; statut adhérent (oui/non)	Efficacy retourne au TMS	Le SIRET sert de clé de rapprochement
CRM → TMS (réponse)	Nom, prénom du contact	Efficacy retourne au TMS	Cas rarissime (uniquement si contact déjà connu dans le CRM)
TMS → CRM (écriture)	Convention de formation	TMS pousse vers Efficacy	Après la création dans le TMS

Cas d'usage n°2 – Facturation et suivis commercial

Scénario

1. À la **validation de la commande** dans le TMS, une information est envoyée au CRM pour créer une **opportunité (affaire)**.
2. Le **TMS calcule le tarif** applicable, génère la **convention tarifiée**, puis déclenche la **signature électronique** de celle-ci.
3. Une fois la convention signée, le **tarif définitif est envoyé au CRM**.

Flux de données détaillés

Sens du flux	Données échangées	Source → Cible	Commentaire
TMS → CRM (écriture)	Création d'une affaire (opportunité)	TMS pousse vers Efficacy	Signature du devis dans le TMS
TMS → CRM (écriture)	Montant de la formation	TMS pousse vers Efficacy	Tarif choisi dans le TMS, alimente le panier de commande CRM qui servira de base à la création de la facture

Cas d'usage n°3 – Création de données dans le CRM à l'initiative du TMS

Lorsque le TMS détecte des données inconnues du CRM, il doit pouvoir y créer :

Evènement dans le TMS	Action attendue dans Efficacy	Donnée transmise	Commentaire
Nouvel apprenant inconnu	Création d'un contact (personne)	Nom, prénom, coordonnées	Visée marketing
Nouvelle structure inconnue	Création d'un établissement	Nom, adresse, SIRET	Le SIRET est la clé d'identification

Gestion des formations et interface 360Learning (optionnel)

Cas d'usage n°1 – Inscription des apprenants et assignation d'un parcours + désinscription

Scénario

1. À l'assignation d'un apprenant à une session dans le TMS, TMS va envoyer vers le LMS les informations nécessaires à la création du profil apprenant.
- 1.2 2. Le TMS indique au LMS la session choisie par rapport aux formations existantes.
3. Le LMS envoie alors au TMS les informations concernant la logistique de la e-session.

Flux de données détaillés

Sens du flux	Données échangées	Source → Cible	Commentaire
TMS → LMS (écriture)	Création un profil	TMS pousse vers 360Learning	Nom, Prénom, e-mail, structure
TMS → LMS (écriture)	Assignation d'un parcours	TMS pousse vers 360Learning	Assignation d'un parcours – identifiant de sessions
LMS → TMS	Ajout dans le TMS des informations concernant la session	360Learning pousse vers LMS	Identifiant session, titre, date, horaires, fiche descriptives

Cas d'usage n°2 – Créer et mettre à jour les instances e-learning aux sessions

Scénario

1. Lorsqu'un parcours LMS est mis à jour, alors le LMS va indiquer au TMS les éléments à mettre à jour dans les différents espaces du TMS.
2. Lorsque la liste des apprenants est modifiée, le TMS envoie au LMS les contacts des participants et met à jour les accès des sessions

Flux de données détaillés

Sens du flux	Données échangées	Source → Cible	Commentaire
LMS → TMS (écriture)	Mise à jour du parcours e-learning	360Learning pousse vers TMS	Identifiant session, titre, date, horaires, fiche descriptives, modules
TMS → LMS (écriture)	Mise à jour des participants	TMS pousse vers 360Learning	Identifiant apprenant

Cas d'usage n°3 – Suivis et progression

Scénario

1. Lorsqu'un apprenant utilise la plateforme LMS, celle-ci envoie au TMS la progression de l'élève.
2. Ces données doivent être remontées au TMS afin d'agréger le bilan pédagogique de la structure.

Flux de données détaillés

Sens du flux	Données échangées	Source → Cible	Commentaire
LMS → TMS (écriture)	Suivis et alimentation du parcours dans l'espace client	360Learning pousse vers TMS	Niveau de progression, taux de réussite, temps passé...
TMS → LMS (écriture)	Suivis et alimentation du bilan pédagogique	TMS pousse vers 360Learning	Niveau de progression, taux de réussite, temps passé, résultats questionnaires de satisfaction

Documentation 360Learning (LMS)

Lien vers la documentation API de l'outil 360 Learning :

<https://360learning.readme.io/docs/introduction>

1.3 Documentation SSO

Informations fournies par le Token :

1.4

Données	CEREMA	Externe	Description
ID (sub)	X	x	Identifiant interne à Orion
Createdat	X	X	Date de création dans Orion
Email	X	X	Mail
First Name	X	X	Prénom
Last Name	X	X	Nom de famille
User Enabled	X	X	Activation de l'utilisateur dans Orion
Email Verified	X	X	Vérification de la validité du mail renseigné (utile surtout pour les externes)
LDAP Entry DN	X		
LDAP8ID	X		
AdminDisplayName	X		
CreateTimestamp	X		Date de création dans l'AD
Department	X		Service déclaré dans l'AD
modifyTimestamp	X		Date de dernière modification dans l'AD
personalTitle	X		Genre
samAccountName	X		Identifiant AD
telephoneNumber	X		Numéro de téléphone déclaré dans l'AD
userPrincipalName	X		Mail déclaré dans l'AD
Organization		X	Facultatif, champs libre renseigné par l'utilisateur lors de son inscription